

Votre typologie d'Établissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Matériel	Ressources humaines/Organisation du travail et fonctionnement ESMS	Accompagnement social et médico-social	Droit du travail
16 EHPAD		ARS		bonjour, je dirige une EHPAD qui possède un accueil de jour de 6 places et 6 places en hébergement temporaire dont 4 sont inoccupées. Quelles prises en charge financière est prévue par l'ARS pour pallier au déficit prévisible ? Quand serons-nous approvisionner en masques et SHA car nous allons bientôt tomber en rupture de stock ? Avez-vous des consignes claires pour répondre à cette problématique ? cordialement	Quand serons-nous approvisionner en masques et SHA car nous allons bientôt tomber en rupture de stock ? Avez-vous des consignes claires pour répondre à cette problématique ?			
17 Hébergement spécialisé (CADA, UDA, LHSS,...)		DRDJSCS		Qu'est il prévu pour les personnes déboutées du droit d'asile qui ne peuvent accéder à laide alimentaire (secours cath, pop et restau du coeur...) ? C'est une question importante car elles n'ont aucune ressources !			Qu'est il prévu pour les personnes déboutées du droit d'asile qui ne peuvent accéder à laide alimentaire (secours cath, pop et restau du coeur...) ? C'est une question importante car elles n'ont aucune ressources !	
18 Foyer de vie		CD		doit-on laisser les Centre d'accueil de jour ouverts ? Si les ESAT venaient à fermer, peut-on proposer aux familles des résidents de foyer d'hébergement de venir chercher leur fils ou leur fille et de les garder chez eux jusqu'à la fin de la gestion de la crise ? cela aiderait le travail des équipes FH qui va être compliqué du fait qu'aucune sortie ne va être possible .		doit-on laisser les Centre d'accueil de jour ouverts ? Si les ESAT venaient à fermer, peut-on proposer aux familles des résidents de foyer d'hébergement de venir chercher leur fils ou leur fille et de les garder chez eux jusqu'à la fin de la gestion de la crise ? cela aiderait le travail des équipes FH qui va être compliqué du fait qu'aucune sortie ne va être possible .		
19 SSIAD	ESA	ARS		rupture de masque chirurgical ; impossible de s'approvisionner. Risque de refus du personnel d'intervenir sans protection à domicile pour ne pas être vecteur de contamination pour les personnes fragiles à domicile.	rupture de masque chirurgical ; impossible de s'approvisionner.			Risque de refus du personnel d'intervenir sans protection à domicile pour ne pas être vecteur de contamination pour les personnes fragiles à domicile.
20 EHPAD		ARS		Ayant un cas suspect dans l'établissement, la mise en isolement a été effectuée aussitôt. Le centre 15 nous demande de les rappeler en cas de dégradation de la résidente. Nous ne disposons pas de masques chirurgicaux, notre stock de manugel diminue rapidement sans que nous entrevoyions de possibilité d'en avoir chez aucun fournisseur. Nous ne disposons plus de surblouses à manches longues. Comment peut on faire????	Ayant un cas suspect dans l'établissement, la mise en isolement a été effectuée aussitôt. Le centre 15 nous demande de les rappeler en cas de dégradation de la résidente. Nous ne disposons pas de masques chirurgicaux, notre stock de manugel diminue rapidement sans que nous entrevoyions de possibilité d'en avoir chez aucun fournisseur. Nous ne disposons plus de surblouses à manches longues. Comment peut on faire????			
21 EHPAD		ARS		Où peut on trouver des masques pour les AS d'un SSIAD ? Elles doivent en porter n'est ce pas ? Nous avons épuisé tous les éventuels prestataires, stock 0 partout. Stock pour SHA 1 petite semaine, et ensuite comment fait on pour en avoir ? Concernant la santé des salariés, si certains ont des problèmes de santé avec traitement anti-coagulant, grossesse doivent t ils venir travailler ? Pas de réponse auprès de la Médecine du Travail ce matin. Visite famille/résidents ; les résidents sont nombreux à être fragiles psychologiquement et encore plus en ce moment. Peut on organiser des visites "en ouvrant nos fenêtres" où le résident reste à l'int. de l'EHPAD, la famille (1 personne) à l'ext en respectant la distance de 1ML, pas de gestes tactiles, précautions ++ , avec la mise en place de créneaux pour ces visites. Des familles nous apportent des bouquets de fleurs, friandises, dessins, courriers à remettre à leurs proches, est ce autorisé ? peut leur remettre ? Merci	Où peut on trouver des masques pour les AS d'un SSIAD ? Elles doivent en porter n'est ce pas ? Nous avons épuisé tous les éventuels prestataires, stock 0 partout. Stock pour SHA 1 petite semaine, et ensuite comment fait on pour en avoir ?		Visite famille/résidents ; les résidents sont nombreux à être fragiles psychologiquement et encore plus en ce moment. Peut on organiser des visites "en ouvrant nos fenêtres" où le résident reste à l'int. de l'EHPAD, la famille (1 personne) à l'ext en respectant la distance de 1ML, pas de gestes tactiles, précautions ++ , avec la mise en place de créneaux pour ces visites. Des familles nous apportent des bouquets de fleurs, friandises, dessins, courriers à remettre à leurs proches, est ce autorisé ? peut leur remettre ?	Concernant la santé des salariés, si certains ont des problèmes de santé avec traitement anti-coagulant, grossesse doivent t ils venir travailler ? Pas de réponse auprès de la Médecine du Travail ce matin.
22 MECS		CD		Nous avons besoin de masques et de gels hydro alcooliques Et de personnel qui assure l'hygiène des locaux H24	Nous avons besoin de masques et de gels hydro alcooliques	Et de personnel qui assure l'hygiène des locaux H24		
23 Association tutélaire	Association tutélaire	DRDJSCS		Aucune consigne ou directive précise pour les associations tutélaires				
24 EHPAD		ARS		- Un confinement généralisé s'annonce : quel justificatif les salariés devront-ils présentés pour se rendre sur leur lieu de travail ? - Garde d'enfants : seuls les enfants de parents qui travaillent dans le soin sont accueillis en milieu scolaire : quid des couples dont l'un travaille dans le soin et l'autre dans l'alimentaire par exemple ? - Réapprovisionnement des stocks : est-on assuré de pouvoir être réapprovisionné aisément en gel hydroalcoolique, masques, gants, sur-blouses, etc. ? - Des personnes âgées qui vivent à domicile sont parfois accueillies en ehpad pour prendre leurs repas. Avec le confinement, ce n'est plus possible. Qu'est-ce qui peut être mis en oeuvre pour les accompagner différemment ? - Au regard de la saturation des appels, en cas d'urgence, y a-t-il un numéro d'appel spécifiquement dédié aux professionnels pour contacter l'hôpital ?	Réapprovisionnement des stocks : est-on assuré de pouvoir être réapprovisionné aisément en gel hydroalcoolique, masques, gants, sur-blouses, etc. ?		Des personnes âgées qui vivent à domicile sont parfois accueillies en ehpad pour prendre leurs repas. Avec le confinement, ce n'est plus possible. Qu'est-ce qui peut être mis en oeuvre pour les accompagner différemment ?	Un confinement généralisé s'annonce : quel justificatif les salariés devront-ils présentés pour se rendre sur leur lieu de travail ?
25 SSR		ARS		Quelle est la procédure pour récupérer les stocks réquisitionnés par l'Etat? (Gel hydroalcoolique, Masques chirurgicaux et FFP2, etc.)	Quelle est la procédure pour récupérer les stocks réquisitionnés par l'Etat? (Gel hydroalcoolique, Masques chirurgicaux et FFP2, etc.)			
26 EHPAD		ARS		BONJOUR LE PORT DU MASQUE POUR LE PERSONNEL EST IMPOSSIBLE DANS LA MESURE OU CEUX CI SONT IMPOSSIBLES A OBTENIR NOUS POURRIONS NOUS TROUVER DANS LA SITUATION DE DROIT DE RETRAIT DE LA PART DE NOTRE PERSONNEL, ETANT DANS L'IMPOSSIBILITE DE LEURS ASSURER DES CONDITIONS DE TRAVAIL SECURISEES POURRIEZ VOUS DONC NOUS INDIQUER OU NOUS FOURNIR LE MATERIEL NECESSAIRE				NOUS POURRIONS NOUS TROUVER DANS LA SITUATION DE DROIT DE RETRAIT DE LA PART DE NOTRE PERSONNEL, ETANT DANS L'IMPOSSIBILITE DE LEURS ASSURER DES CONDITIONS DE TRAVAIL SECURISEES
27 CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination	CD		Mise en place du télétravail pour toute l'équipe, c'est difficile de s'organiser dans la précipitation, il manque du matériel (téléphone portable inadapté pour le transfert des appels de l'accueil téléphonique, un seul ordinateur portable pour une équipe de 5 salariées). Le réseau internet ne couvre pas l'ensemble du territoire, certaines salariées vont avoir des difficultés d'accès internet. Il manque également de la coordination entre les acteurs, notamment méconnaissance de l'organisation des services à la personne malgré une demande par mail.	Mise en place du télétravail pour toute l'équipe, c'est difficile de s'organiser dans la précipitation, il manque du matériel (téléphone portable inadapté pour le transfert des appels de l'accueil téléphonique, un seul ordinateur portable pour une équipe de 5 salariées). Le réseau internet ne couvre pas l'ensemble du territoire, certaines salariées vont avoir des difficultés d'accès internet.		Il manque également de la coordination entre les acteurs, notamment méconnaissance de l'organisation des services à la personne malgré une demande par mail.	Mise en place du télétravail pour toute l'équipe,

URIOPSS PDL
COVID 19
RECUEIL DES PREOCCUPATIONS

Votre typologie d'Établissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Matériel	Ressources humaines/Organisation du travail et fonctionnement ESMS	Accompagnement social et médico-social	Droit du travail
28 EHPAD		ARS		1) Stock de masques qui va sans doute être insuffisant => flux par l'Hôpital? (nous sommes EHPAD avec PUI) . 2) Si déclaration de cas de résidents : chacun a son lieu de vie => sa chambre, on nous demande de créer des services spécifiques pour accompagner les gens malades, cela sous entend donc des déménagements de toutes les affaires des résidents pour créer un service spécifique ?!? ou sinon installation des résidents infectés en salle polyvalente le temps de l'épidémie? avec le manque d'intimité que cela suppose ? décision difficile à prendre pour anticiper au mieux.	Stock de masques qui va sans doute être insuffisant => flux par l'Hôpital? (nous sommes EHPAD avec PUI)			
29 MECS		CD		Aucun matériel de protection pour gérer le collectif avec repas et hébergement car rupture de stocks de nos fournisseurs. Besoin d'embaucher du personnel pour assurer la continuité des services.	Aucun matériel de protection pour gérer le collectif avec repas et hébergement car rupture de stocks de nos fournisseurs.	Besoin d'embaucher du personnel pour assurer la continuité des services.		
30 Logement foyer résidence sociale, FJT		DRDJSCS		Nous souhaitons disposer de masques et gel hydro alcoolique pour les travailleurs sociaux obligés d'assurer la continuité de l'accompagnement des personnes fragiles. A ce jour impossible d'en avoir.	Nous souhaitons disposer de masques et gel hydro alcoolique pour les travailleurs sociaux obligés d'assurer la continuité de l'accompagnement des personnes fragiles. A ce jour impossible d'en avoir.			
31 Association caritative (aide alimentaire,...)		CD		Le personnel administratif de l'EHPAD peut-il continuer à venir travailler ou doit-il rester chez lui? Télétravail difficile à mettre en place dans notre établissement.		Le personnel administratif de l'EHPAD peut-il continuer à venir travailler ou doit-il rester chez lui? Télétravail difficile à mettre en place dans notre établissement.		Le personnel administratif de l'EHPAD peut-il continuer à venir travailler ou doit-il rester chez lui? Télétravail difficile à mettre en place dans notre établissement.
32 IME		ARS		Nos salariés peuvent intervenir au domicile des enfants mais ils souhaitent disposer de masques pour ne pas propager ainsi le virus.	Nos salariés peuvent intervenir au domicile des enfants mais ils souhaitent disposer de masques pour ne pas propager ainsi le virus.		Nos salariés peuvent intervenir au domicile des enfants	
33 EHPAD		ARS		Nous n'avons quasiment plus de masques et le virus ne fait que commencer...	Nous n'avons quasiment plus de masques et le virus ne fait que commencer...			
34 EHPAD		ARS		Comment se procurer des masques chirurgicaux?	Comment se procurer des masques chirurgicaux?			
35 EHPAD		ressources humaines		Bonjour Si un confinement des français est imposé par le gouvernement, les salariés non soignants de l'EHPAD doivent-ils rester chez eux? Mon homme d'entretien par exemple doit-il venir travailler ou non?		Bonjour Si un confinement des français est imposé par le gouvernement, les salariés non soignants de l'EHPAD doivent-ils rester chez eux? Mon homme d'entretien par exemple doit-il venir travailler ou non?		Bonjour Si un confinement des français est imposé par le gouvernement, les salariés non soignants de l'EHPAD doivent-ils rester chez eux? Mon homme d'entretien par exemple doit-il venir travailler ou non?
36 centre de santé		ARS		Préoccupations sur la protection des salariés rupture de stock de masques et SHA. Problématique autour des soins urgents ou pas Est-il préférable de ne pas entrer dans un domicile ou de surveiller une PA? Les salariés ne sont pas prêts à PEC les personnes infectées à domicile, besoin de connaître, d'avoir une sorte de protocole, une note destiné aux professionnels	Préoccupations sur la protection des salariés rupture de stock de masques et SHA.	Problématique autour des soins urgents ou pas Est-il préférable de ne pas entrer dans un domicile ou de surveiller une PA? Les salariés ne sont pas prêts à PEC les personnes infectées à domicile, besoin de connaître, d'avoir une sorte de protocole, une note destiné aux professionnels		Problématique autour des soins urgents ou pas Est-il préférable de ne pas entrer dans un domicile ou de surveiller une PA? Les salariés ne sont pas prêts à PEC les personnes infectées à domicile, besoin de connaître, d'avoir une sorte de protocole, une note destiné aux professionnels
37 EHPAD		ARS		Comment sera pris en compte la diminution des recettes liées à l'absence d'entrée de nouveaux résidents? Disposerons-nous de financements complémentaires pour gérer les heures supplémentaires de soignants et autres permettant de faire fonctionner l'établissement?				
38 EHPAD			DROIT DU TRAVAIL	Dans quelles mesures les règles du droit du travail doivent-elles être respectées notamment? si confinement, si présence de l'administration pour favoriser le lien social des résidents avec leurs proches?			Dans quelles mesures les règles du droit du travail doivent-elles être respectées notamment? si confinement, si présence de l'administration pour favoriser le lien social des résidents avec leurs proches?	Dans quelles mesures les règles du droit du travail doivent-elles être respectées notamment? si confinement, si présence de l'administration pour favoriser le lien social des résidents avec leurs proches?
39 EHPAD		ARS		Le stock de Solutions hydroalcoolique réduit sensiblement. Nous avons demandé à la mairie si elle pouvait nous en remettre. La réponse est négative alors que les élections sont terminées dans notre commune. Pourrait-on contraindre les communes à la redistribution du fait que les SHA avaient été "réquisitionnés" pour les remettre aux communes pour les élections.	Le stock de Solutions hydroalcoolique réduit sensiblement. Nous avons demandé à la mairie si elle pouvait nous en remettre. La réponse est négative alors que les élections sont terminées dans notre commune. Pourrait-on contraindre les communes à la redistribution du fait que les SHA avaient été "réquisitionnés" pour les remettre aux communes pour les élections.			
40 EHPAD		ARS		Bonjour, Suite à la situation actuelle, les salariés se posent des questions .Pour l'instant ,je leur demande de ne pas mettre de masque car nous n'avons aucun cas dans la structure. Je préfère garder le peu de masques que nous avons pour limiter la propagation en cas de cas avéré. Tous les salariés souhaiteraient porter un masque afin de se protéger. De plus les préconisations changent ,un coups l'ARS parle de précaution gouttelettes puis air ???cela crée de l'incertitude et de la peur dans l'équipe(n'ayant pas le matériel adapté : charlotte, lunettes de protection, toute commande étant impossible car en rupture de stock). Nous avons pour directive d'accepter les admissions donc aujourd'hui ,nous recevons une nouvelle résidente en direct de l'hôpital. Le service dans lequel elle se trouve n'a pas de cas de coronavirus donc pas de port de gants et masque par nos collaborateurs mais quatorzaine en chambre pour cette résident(directive de l'ars) :cela ne semble pas cohérent. Pour l'instant les résidents continuent de manger en salle à manger avec un espacement d'un mètre entre eux. Pouvons nous mettre en place d'autre chose sachant que « l'isolement » en chambre est compliqué au regard de la population que nous accueillons : déambulations, troubles cognitifs avec non compréhension des consignes font partie du quotidien. Cordialement.	.Pour l'instant ,je leur demande de ne pas mettre de masque car nous n'avons aucun cas dans la structure. Je préfère garder le peu de masques que nous avons pour limiter la propagation en cas de cas avéré. Tous les salariés souhaiteraient porter un masque afin de se protéger. De plus les préconisations changent ,un coups l'ARS parle de précaution gouttelettes puis air ???cela crée de l'incertitude et de la peur dans l'équipe(n'ayant pas le matériel adapté : charlotte, lunettes de protection, toute commande étant impossible car en rupture de stock).	Nous avons pour directive d'accepter les admissions donc aujourd'hui ,nous recevons une nouvelle résidente en direct de l'hôpital. Le service dans lequel elle se trouve n'a pas de cas de coronavirus donc pas de port de gants et masque par nos collaborateurs mais quatorzaine en chambre pour cette résident(directive de l'ars) :cela ne semble pas cohérent. Pour l'instant les résidents continuent de manger en salle à manger avec un espacement d'un mètre entre eux. Pouvons nous mettre en place d'autre chose sachant que « l'isolement » en chambre est		
41 protection enfance et MS et insertion	protection enfance et MS et insertion: MECS, ESAT, SAVS, foyer pour PH, CHRS, mesures de logement	toutes sauf CAF		•Manque d'infos// fermeture ou continuité des établissements sociaux, des ESAT •Peut-on décaler le dépôt des comptes administratifs de 3 mois ?		• Manque d'infos// fermeture ou continuité des établissements sociaux, des ESAT		
42 EHPAD		ARS						
43 EHPAD		ARS		Nous aimerions avoir des précisions sur la possibilité d'avoir des masques et des équipements de protection. Les masques sont nécessaires dès à présent pour protéger les résidents pendant les soins, et nous n'avons qu'un stock très réduit.	Nous aimerions avoir des précisions sur la possibilité d'avoir des masques et des équipements de protection. Les masques sont nécessaires dès à présent pour protéger les résidents pendant les soins, et nous n'avons qu'un stock très réduit.			

URIOPSS PDL
COVID 19
RECUEIL DES PREOCCUPATIONS

Votre typologie d'Établissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Matériel	Ressources humaines/Organisation du travail et fonctionnement ESMS	Accompagnement social et médico-social	Droit du travail
44 EHPAD		CD		2 préoccupations essentielles pour les équipes: - les masques qui sont indispensables pour protéger les résidents. - la suppression des animations en interne, qui sont mal vécues par nos résidents.	les masques qui sont indispensables pour protéger les résidents.		la suppression des animations en interne, qui sont mal vécues par nos résidents.	
45 EHPAD		CD		- Au cas où les professionnels soient infectés par le virus et face à un nombre important d'arrêts maladie, nous n'avons aucun vivier de remplacement lié aux difficultés de recrutement. cette situation envisageable nous préoccupe énormément. - Nos stocks de gel hydro-alcoolique s'épuisent nous n'arrivons pas à nous faire approvisionner - Nous sommes au bord de la rupture de masques et n'arrivons pas non plus à nous approvisionner - l'isolement imposé par la situation est difficile à vivre pour les résidents et leurs familles, cela nécessite un grand investissement de l'ensemble des équipes pour entretenir un lien social.	Nos stocks de gel hydro-alcoolique s'épuisent nous n'arrivons pas à nous faire approvisionner Nous sommes au bord de la rupture de masques et n'arrivons pas non plus à nous approvisionner	Au cas où les professionnels soient infectés par le virus et face à un nombre important d'arrêts maladie, nous n'avons aucun vivier de remplacement lié aux difficultés de recrutement. cette situation envisageable nous préoccupe énormément.	l'isolement imposé par la situation est difficile à vivre pour les résidents et leurs familles, cela nécessite un grand investissement de l'ensemble des équipes pour entretenir un lien social	
46 EHPAD		ARS		En EHPAD nous sommes sensés faire un secteur dédié COVID 19. Est-ce pour limiter l'utilisation de masques ? Je croyais que si on avait un cas tout le monde devait être confiné. Comment cela serait réalisable ? Ce sont des logements personnels avec leurs meubles et affaires. Est-ce à dire que l'on réquisitionne les logements de personnes a priori saines pour les autres ? Réellement ? Et les personnes âgées déménagent ? Il semble qu'ils confondent EHPAD et hôpital, non ? Surtout qu'en plus de l'isolement, du dépaysement on a de tels troubles cognitifs que l'on serait bien dans l'incapacité de les faire rester dans leur pièce dédiée. Je ne comprends pas que l'on doit aller jusque là et que l'on ait si peu de protection par ailleurs.		En EHPAD nous sommes sensés faire un secteur dédié COVID 19. Est-ce pour limiter l'utilisation de masques ? Je croyais que si on avait un cas tout le monde devait être confiné. Comment cela serait réalisable ? Ce sont des logements personnels avec leurs meubles et affaires. Est-ce à dire que l'on réquisitionne les logements de personnes a priori saines pour les autres ? Réellement ? Et les personnes âgées déménagent ? Il semble qu'ils confondent EHPAD et hôpital, non ? Surtout qu'en plus de l'isolement, du dépaysement on a de tels troubles cognitifs que l'on serait bien dans l'incapacité de les faire rester dans leur pièce dédiée. Je ne comprends pas que l'on doit aller jusque là et que l'on ait si peu de protection par ailleurs.		
47 EHPAD		ARS		Nous avons visionné les vidéos mentionnées hier soir. Celles ci n'apportent rien aux soignants si ce n'est qu'il faut se protéger avec du matériel que nous n'arrivons pas à nous procurer : surchaussures, surblouses, charlottes, lunettes de protection. Que nous n'avons pas suffisamment de masques au quotidien pour protéger les salariés et nos résidents car à ce jour aucune résident n'est malade et ils vont forcément avoir COVID 19 par les salariés car ceux ci ne peuvent porter de masques en préventif. (porteur sain a priori). En gros en tant qu'employeur montrer ces vidéos revient à dire voyez ce qu'il faudrait faire mais en fait, on ne permet pas de le faire !	il faut se protéger avec du matériel que nous n'arrivons pas à nous procurer : surchaussures, surblouses, charlottes, lunettes de protection. Que nous n'avons pas suffisamment de masques au quotidien pour protéger les salariés et nos résidents car à ce jour aucune résident n'est malade et ils vont forcément avoir COVID 19 par les salariés car ceux ci ne peuvent porter de masques en préventif. (porteur sain a priori).	Nous avons visionné les vidéos mentionnées hier soir. Celles ci n'apportent rien aux soignants si ce n'est qu'il faut se protéger avec du matériel que nous n'arrivons pas à nous procurer : surchaussures, surblouses, charlottes, lunettes de protection. Que nous n'avons pas suffisamment de masques au quotidien pour protéger les salariés et nos résidents car à ce jour aucune résident n'est malade et ils vont forcément avoir COVID 19 par les salariés car ceux ci ne peuvent porter de masques en préventif. (porteur sain a priori). En gros en tant qu'employeur montrer ces vidéos revient à dire voyez ce qu'il faudrait faire mais en fait, on ne permet pas de le faire !		
48 IEM, MAS, FAM, EEAP, IME	Notre association gère 16 ESMS, dont 3 IME, 2IEM, 1EEAP, 1MAS et 3 FAM	ARS		Nous avons besoin de matériel pour conserver les gestes barrières. En particulier les masques efficaces et le gel hydroalcoolique. Surtout des masques pour permettre à nos salariés de pouvoir aller au domicile des enfants en situation de handicap afin d'y apporter l'aide médico-sociale qui nous est demandée par les pouvoirs publics et qui n'est plus possible dans nos établissements fermés. Idem pour la MAS et les FAM ou nous sommes démunis en matériel. Nous avons sollicité à plusieurs reprises l'ARS qui NE REPOND PAS!!!!	Nous avons besoin de matériel pour conserver les gestes barrières. En particulier les masques efficaces et le gel hydroalcoolique. Surtout des masques pour permettre à nos salariés de pouvoir aller au domicile des enfants en situation de handicap afin d'y apporter l'aide médico-sociale qui nous est demandée par les pouvoirs publics et qui n'est plus possible dans nos établissements fermés. Idem pour la MAS et les FAM ou nous sommes démunis en matériel. Nous avons sollicité à plusieurs reprises l'ARS qui NE REPOND PAS!!!!			
49 EHPAD		ARS		1) manque de masques et de thermomètres dans les EHPAD, questionnement des salariés sur les capacités de l'employeur à assurer leur sécurité en particulier si cas de résidents avérés positifs au COVID 19 2) problème de mode de garde pour les salariés qui travaillent en dehors des horaires de bureau et plus particulièrement les salariés de nuit. Lorsqu'ils privilégiaient les grands parents des enfants, ceci est désormais exclu compte tenu de l'âge et des pathologies des grands parents en question.	manque de masques et de thermomètres dans les EHPAD,	questionnement des salariés sur les capacités de l'employeur à assurer leur sécurité en particulier si cas de résidents avérés positifs au COVID 19		questionnement des salariés sur les capacités de l'employeur à assurer leur sécurité en particulier si cas de résidents avérés positifs au COVID 19
50 EHPAD		ARS		Quand pourrions -nous réquisitionner le personnel, les arrêts maladie s'accroissent.		Quand pourrions -nous réquisitionner le personnel, les arrêts maladie s'accroissent.		
51 EHPAD		ARS	ARS et Conseil Départemental	Comment faire face à cette crise, où avant cette crise, nous étions déjà en pénurie du personnel. Depuis le confinement annoncé deux personnes sont déjà en arrêt, d'autres sont dans une telle panique, qu'elles ont peut de venir travailler et vont s'arrêter rapidement. Des difficultés se posent pour la garde des enfants. Pour l'instant, nous avons du stock de matériel et de SHA, mais jusqu'à quand ? Nous n'avons que des masques chirurgicaux et nous n'avons pas de lunettes de protection. Les familles nous posent des questions : "ma mère mange-t-elle en salle à manger commune" ? Les admissions : des engagements ont été pris pour deux admissions qui sont en SSR, la décision prise en lien avec le médecin co et l'infirmière référente est de différer ces admissions, ce report est lié au manque de personnel et à notre manque de matériel pour prendre en charge ces résidents et en même temps protéger le personnel présent.	Pour l'instant, nous avons du stock de matériel et de SHA, mais jusqu'à quand ? Nous n'avons que des masques chirurgicaux et nous n'avons pas de lunettes de protection.	Comment faire face à cette crise, où avant cette crise, nous étions déjà en pénurie du personnel. Depuis le confinement annoncé deux personnes sont déjà en arrêt, d'autres sont dans une telle panique, qu'elles ont peut de venir travailler et vont s'arrêter rapidement.		
52 Centre de Pré-Orientat Centre de Réadaptation Professionnelle	Centre de Pré-Orientat Centre de Réadaptation Professionnelle	ARS		Je me questionne par rapport à la possibilité pour les établissements médico-sociaux de recourir au chômage partiel. En effet, concernant Pôle emploi et les missions locales, la DGEFP a répondu que, ces structures n'y auront pas recours car elles étaient financés sur fonds publics/subventions dont le versement n'est pas remis en cause par la crise sanitaire. Si j'étends ce principe, il est pour moi valable pour les établissements médico-sociaux. Avez-vous un avis ou des informations plus précises relatives au secteur médico-social ?				Je me questionne par rapport à la possibilité pour les établissements médico-sociaux de recourir au chômage partiel. En effet, concernant Pôle emploi et les missions locales, la DGEFP a répondu que, ces structures n'y auront pas recours car elles étaient financés sur fonds publics/subventions dont le versement n'est pas remis en cause par la crise sanitaire. Si j'étends ce principe, il est pour moi valable pour les établissements médico-sociaux. Avez-vous un avis ou des informations plus précises relatives au secteur médico-social ?

Votre typologie d'Etablissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Matériel	Ressources humaines/Organisation du travail et fonctionnement ESMS	Accompagnement social et médico-social	Droit du travail
53	SAAD	ARS		Les aides à domicile doivent être équipées de masques. La panique s'empare de tous les professionnels qui refusent désormais d'intervenir sans protection. nous n'avons aucune réponse... !	Les aides à domicile doivent être équipées de masques. La panique s'empare de tous les professionnels qui refusent désormais d'intervenir sans protection. nous n'avons aucune réponse... !			
54	SAAD	ARS		Des masques, des masques, des masques, urgemment SVP	Des masques, des masques, des masques, urgemment SVP			

Votre typologie d'Etablissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Accueil et Scolarisation des enfants du personnel	Accès aux soins/ Repérage des pathologies	Ressources financières
1 CENTRE DE SANTE INFIRMIER	CENTRE DE SANTE INFIRMIER	ARS		IMPOSSIBILITE DE SE PROCURER DES MASQUES +/- SOLUTIONS HYDRO ALCOOLIQUES			
2 SSIAD		ARS		Nous n'avons plus aucun masque chirurgical Notre fournisseur habituel Vitaléa collectivité est en rupture de stock La pharmacie locale refuse de nous en fournir (réserve ses stocks aux praticiens ou paramédicaux libéraux)			
3 MECS		CD		organisation de la continuité de service si de nombreux professionnels venaient à être absents, malgré le plan de continuité, si pas en nombre suffisant; pourrions nous faire appel à du "renfort" en dehors de nos professionnels habituels (agents des services milieu ouvert??) des masques nous seront-ils fournis si nous en avons besoin? il est impossible de s'en procurer.?			
4 SSIAD		ARS		Quelles sont les indications après repérage de personnes accompagnées avec symptômes ? Hospitalisation ? Comment fournir à nos personnels les protections adaptées ? (plus aucun masque ni SHA) pour le milieu de la semaine Les pharmaciens nous indiquent qu'ils ne fournissent pas les structures mais les libéraux mais nous ne sommes pas un EHPAD... Dans quelle catégorie sont mis les SSIAD ? Nos personnels ne semblent pas avoir accès aux crèches et écoles pour l'accueil de leurs enfants... pourquoi ?		Quelles sont les indications après repérage de personnes accompagnées avec symptômes ? Hospitalisation ?	
5 SSIAD				Certains SSIAD, qui ont suffisamment de masques équipent leurs personnels pour toutes les interventions, qu'elle conduite devons avoir car cela risque de faire polémique sur notre territoire.			
6 ESAT		ARS		L'aide au poste des ouvriers d'ESAT est elle maintenue si l'ouvrier doit rester confiné à son domicile par mesure conservatoire (santé fragile) sans être en arrêt maladie ? Quelles sont les dispositions et les modalités de calcul des salaires des ouvriers si l'établissement passe en chômage partiel ?			L'aide au poste des ouvriers d'ESAT est elle maintenue si l'ouvrier doit rester confiné à son domicile par mesure conservatoire (santé fragile) sans être en arrêt maladie ? Quelles sont les dispositions et les modalités de calcul des salaires des ouvriers si l'établissement passe en chômage partiel ?
7 SSIAD		ARS		Impossibilité de se fournir des masques pour le personnel soignant et ce afin de rassurer les personnes âgées prises en charge par le SSIAD.			
8 EHPAD		CD		Préoccupation pour les remplacements (risque d'avoir des arrêts suite à des contaminations des salariés, nous sommes déjà en flux tendu en permanence) Y aura t il des CNR pour faire face à toutes ces difficultés Peut on faire des entretiens d'embauche dans les EHPAD alors que la consigne est de ne pas faire entrer de personnes extérieures dans l'établissement. J'avais un poste à pourvoir en lingerie suite à une démission, la personne a quitté son poste et je n'ai personne pour la remplacer à compter de lundi prochain approvisionnement de certains matériels (ex thermomètre , masques , gel, gants) qu'en est il vraiment ?			Y aura t il des CNR pour faire face à toutes ces difficultés
9 EHPAD		CD		- La continuité de notre travail (personnel) - l'approvisionnement en masques, gants et blouses (surtout masques) - les relations avec les familles			
10 EHPAD		ARS		DES MASQUES QUAND COMMENT ?			
11 Crèche		CD		En raison des fermetures de services, pouvons-nous décaler la pose des congés payés aux salariés sachant qu'ils étaient déjà validés.			
12 Foyer de vie		CD		Si un ou des cas sont avérés dans nos établissement, la déficience intellectuelle associé aux troubles psychiques rend impossible le confinement, ni le port du masque que la plupart des résidents vont refuser ou arracher. Est il possible de procéder à l'hospitalisation des cas suspects ? Ou nous indiquez des mesures possibles pour protéger le résident concerné, mais aussi les autres résidents et salariés. Par ailleurs, si nous avons des doutes pour un resident, il serait bon qu' il puisse être testé prioritairement pour éviter la propagation au sein de l'établissement Merci de vos retours		Si un ou des cas sont avérés dans nos établissement, la déficience intellectuelle associé aux troubles psychiques rend impossible le confinement, ni le port du masque que la plupart des résidents vont refuser ou arracher. Est il possible de procéder à l'hospitalisation des cas suspects ? Ou nous indiquez des mesures possibles pour protéger le résident concerné, mais aussi les autres résidents et salariés. Par ailleurs, si nous avons des doutes pour un resident, il serait bon qu' il puisse être testé prioritairement pour éviter la propagation au sein de l'établissement	
13 MECS		CD		Le personnel associatif directement en charge de la protection de l'enfance peut-il avoir accès aux modes de garde d'enfants organisés pour le personnel soignant ?	Le personnel associatif directement en charge de la protection de l'enfance peut-il avoir accès aux modes de garde d'enfants organisés pour le personnel soignant ?		
14 EHPAD		ARS					
15 SSIAD		ARS	Le CD pour nos "collègues" de l'AIDE A DOMICILE, très présentes à domicile en contact prolongé (repas, aides diverses nécessaires à la vie quotidienne)	comment récupérer des masques sachant la demande du ministère (https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/communiqué-de-presse-covid-19-stratégie-de-gestion-et-d-utilisation-des-masques), gestion des retours d'hospitalisations des patients connus ou inconnus des SSIAD, si lits hospit fermés et EHPAD idem : comment ne pas être + que débordés à domicile ?			

Votre typologie d'Établissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Accueil et Scolarisation des enfants du personnel	Accès aux soins/ Repérage des pathologies	Ressources financières
16 EHPAD		ARS		bonjour, je dirige une EHPAD qui possède un accueil de jour de 6 places et 6 places en hébergement temporaire dont 4 sont inoccupées. Quelles prises en charge financière est prévue par l'ARS pour pallier au déficit prévisible ? Quand serons-nous approvisionner en masques et SHA car nous allons bientôt tomber en rupture de stock ? Avez-vous des consignes claires pour répondre à cette problématique ? cordialement			e dirige une EHPAD qui possède un accueil de jour de 6 places et 6 places en hébergement temporaire dont 4 sont inoccupées. Quelles prises en charge financière est prévue par l'ARS pour pallier au déficit prévisible ?
17 Hébergement spécialisé (CADA, UDA, LHSS,...)		DRDJSCS		Qu'est il prévu pour les personnes déboutées du droit d'asile qui ne peuvent accéder à l'aide alimentaire (secours cath, pop et restau du coeur...) ? C'est une question importante car elles n'ont aucune ressources !			
18 Foyer de vie		CD		doit-on laisser les Centre d'accueil de jour ouverts ? Si les ESAT venaient à fermer, peut-on proposer aux familles des résidents de foyer d'hébergement de venir chercher leur fils ou leur fille et de les garder chez eux jusqu'à la fin de la gestion de la crise ? cela aiderait le travail des équipes FH qui va être compliqué du fait qu'aucune sortie ne va être possible .			
19 SSIAD	ESA	ARS		rupture de masque chirurgicaux ; impossible de s'approvisionner. Risque de refus du personnel d'intervenir sans protection à domicile pour ne pas être vecteur de contamination pour les personnes fragiles à domicile.			
20 EHPAD		ARS		Ayant un cas suspect dans l'établissement, la mise en isolement a été effectuée aussitôt. Le centre 15 nous demande de les rappeler en cas de dégradation de la résidente. Nous ne disposons pas de masques chirurgicaux, notre stock de manugel diminue rapidement sans que nous entrevoyions de possibilité d'en avoir chez aucun fournisseur. Nous ne disposons plus de surblouses à manches longues. Comment peut on faire????		Ayant un cas suspect dans l'établissement, la mise en isolement a été effectuée aussitôt. Le centre 15 nous demande de les rappeler en cas de dégradation de la résidente.	
21 EHPAD		ARS		Où peut on trouver des masques pour les AS d'un SSIAD ? Elles doivent en porter n'est ce pas ? Nous avons épuisé tous les éventuels prestataires, stock 0 partout. Stock pour SHA 1 petite semaine, et ensuite comment fait on pour en avoir ? Concernant la santé des salariés, si certains ont des problèmes de santé avec traitement anti-coagulant, grossesse doivent t ils venir travailler? Pas de réponse auprès de la Médecine du Travail ce matin. Visite famille/résidents ; les résidents sont nombreux à être fragiles psychologiquement et encore plus en ce moment. Peut on organiser des visites "en ouvrant nos fenêtres" où le résident reste à l'int. de l'EHPAD, la famille (1 personne) à l'ext en respectant la distance de 1ML, pas de gestes tactiles, précautions ++ , avec la mise en place de créneaux pour ces visites. Des familles nous apportent des bouquets de fleurs, friandises, dessins, courriers à remettre à leurs proches, est ce autorisé ? peut leur remettre ? Merci			
22 MECS		CD		Nous avons besoin de masques et de gels hydro alcooliques Et de personnel qui assure l'hygiène des locaux H24			
23 Association tutélaire	Association tutélaire	DRDJSCS		Aucune consigne ou directive précise pour les associations tutélaire			
24 EHPAD		ARS		- Un confinement généralisé s'annonce : quel justificatif les salariés devront-ils présenter pour se rendre sur leur lieu de travail ? - Garde d'enfants : seuls les enfants de parents qui travaillent dans le soin sont accueillis en milieu scolaire : quid des couples dont l'un travaille dans le soin et l'autre dans l'alimentaire par exemple ? - Réapprovisionnement des stocks : est-on assuré de pouvoir être réapprovisionné aisément en gel hydroalcoolique, masques, gants, sur-blouses, etc. ? - Des personnes âgées qui vivent à domicile sont parfois accueillies en ehpad pour prendre leurs repas. Avec le confinement, ce n'est plus possible. Qu'est-ce qui peut être mis en oeuvre pour les accompagner différemment ? - Au regard de la saturation des appels, en cas d'urgence, y a-t-il un numéro d'appel spécifiquement dédié aux professionnels pour contacter l'hôpital ?	Garde d'enfants : seuls les enfants de parents qui travaillent dans le soin sont accueillis en milieu scolaire : quid des couples dont l'un travaille dans le soin et l'autre dans l'alimentaire par exemple ?	Au regard de la saturation des appels, en cas d'urgence, y a-t-il un numéro d'appel spécifiquement dédié aux professionnels pour contacter l'hôpital ?	
25 SSR		ARS		Quelle est la procédure pour récupérer les stocks réquisitionnés par l'Etat? (Gel hydroalcoolique, Masques chirurgicaux et FFP2, etc.)			
26 EHPAD		ARS		BONJOUR LE PORT DU MASQUE POUR LE PERSONNEL EST IMPOSSIBLE DANS LA MESURE OU CEUX CI SONT IMPOSSIBLES A OBTENIR NOUS POURRIONS NOUS TROUVER DANS LA SITUATION DE DROIT DE RETRAIT DE LA PART DE NOTRE PERSONNEL, ETANT DANS L'IMPOSSIBILITE DE LEURS ASSURER DES CONDITIONS DE TRAVAIL SECURISEES POURRIEZ VOUS DONC NOUS INDIQUER OU NOUS FOURNIR LE MATERIEL NECESSAIRE			
27 CLIC	Centre Local d'information et de Coordination	CD		Mise en place du télétravail pour toute l'équipe, c'est difficile de s'organiser dans la précipitation, il manque du matériel (téléphone portable inadapté pour le transfert des appels de l'accueil téléphonique, un seul ordinateur portable pour une équipe de 5 salariées). Le réseau internet ne couvre pas l'ensemble du territoire, certaines salariées vont avoir des difficultés d'accès internet. Il manque également de la coordination entre les acteurs, notamment méconnaissance de l'organisation des services à la personne malgré une demande par mail.			

URIOPSS PDL
COVID 19
RECUEIL DES PREOCCUPATIONS

Votre typologie d'Etablissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Accueil et Scolarisation des enfants du personnel	Accès aux soins/ Repérage des pathologies	Ressources financières
28 EHPAD		ARS		1) Stock de masques qui va sans doute être insuffisant => flux par l'Hôpital? (nous sommes EHPAD avec PUI) . 2) Si déclaration de cas de résidents : chacun a son lieu de vie => sa chambre, on nous demande de créer des services spécifiques pour accompagner les gens malades, cela sous entend donc des déménagements de toutes les affaires des résidents pour créer un service spécifique ?!? ou sinon installation des résidents infectés en salle polyvalente le temps de l'épidémie? avec le manque d'intimité que cela suppose ? décision difficile à prendre pour anticiper au mieux.		Si déclaration de cas de résidents : chacun a son lieu de vie => sa chambre, on nous demande de créer des services spécifiques pour accompagner les gens malades, cela sous entend donc des déménagements de toutes les affaires des résidents pour créer un service spécifique ?!? ou sinon installation des résidents infectés en salle polyvalente le temps de l'épidémie? avec le manque d'intimité que cela suppose ? décision difficile à prendre pour anticiper au mieux.	
29 MECS		CD		Aucun matériel de protection pour gerer le collectif avec repas et hébergement car rupture de stocks de nos fournisseurs. Besoin d'embaucher du personnel pour assurer la continuité des services.			
30 Logement foyer résidence sociale, FJT		DRDJSCS		Nous souhaitons disposer de masques et gel hydro alcoolique pour les travailleurs sociaux obligés d'assurer la continuité de l'accompagnement des personnes fragiles. A ce jour impossible d'en avoir.			
31 Association caritative (aide alimentaire,...)		CD		Le personnel administratif de l'EHPAD peut-il continuer à venir travailler ou doit-il rester chez lui? Télétravail difficile à mettre en place dans notre établissement.			
32 IME		ARS		Nos salariés peuvent intervenir au domicile des enfants mais ils souhaitent disposer de masques pour ne pas propager ainsi le virus.			
33 EHPAD		ARS		Nous n'avons quasiment plus de masques et le virus ne fait que commencer...			
34 EHPAD		ARS		Comment se procurer des masques chirurgicaux?			
35 EHPAD		ressources humaines		Bonjour Si un confinement des français est imposé par le gouvernement, les salariés non soignants de l'EHPAD doivent-ils rester chez eux? Mon homme d'entretien par exemple doit-il venir travailler ou non?			
36 centre de santé		ARS		Préoccupations sur la protection des salariés rupture de stock de masques et SHA. Problématique autour des soins urgents ou pas Est-il préférable de ne pas entrer dans un domicile ou de surveiller une PA? Les salariés ne sont pas prêts à PEC les personnes infectées à domicile, besoin de connaître, d'avoir une sorte de protocole, une note destiné aux professionnels		Problématique autour des soins urgents ou pas Est-il préférable de ne pas entrer dans un domicile ou de surveiller une PA? Les salariés ne sont pas prêts à PEC les personnes infectées à domicile, besoin de connaître, d'avoir une sorte de protocole, une note destiné aux professionnels	
37 EHPAD		ARS		Comment sera pris en compte la diminution des recettes liées à l'absence d'entrée de nouveaux résidents? Disposerons-nous de financements complémentaires pour gérer les heures supplémentaires de soignants et autres permettant de faire fonctionner l'établissement?			Comment sera pris en compte la diminution des recettes liées à l'absence d'entrée de nouveaux résidents? Disposerons-nous de financements complémentaires pour gérer les heures supplémentaires de soignants et autres permettant de faire fonctionner l'établissement?
38 EHPAD			DROIT DU TRAVAIL	Dans quelles mesures les règles du droit du travail doivent-elles être respectées notamment? si confinement, si présence de l'administration pour favoriser le lien social des résidents avec leurs proches?			
39 EHPAD		ARS		Le stock de Solutions hydroalcoolique réduit sensiblement. Nous avons demandé à la mairie si elle pouvait nous en remettre. La réponse est négative alors que les élections sont terminées dans notre commune. Pourrait-on contraindre les communes à la redistribution du fait que les SHA avaient été "réquisitionnés" pour les remettre aux communes pour les élections.			
40 EHPAD		ARS		Bonjour, Suite à la situation actuelle, les salariés se posent des questions .Pour l'instant je leur demande de ne pas mettre de masque car nous n'avons aucun cas dans la structure. Je préfère garder le peu de masques que nous avons pour limiter la propagation en cas de cas avéré. Tous les salariés souhaiteraient porter un masque afin de se protéger. De plus les préconisations changent ,un coups l'ARS parle de précaution gouttelettes puis air ???cela crée de l'incertitude et de la peur dans l'équipe(n'ayant pas le matériel adapté : charlotte, lunettes de protection, toute commande étant impossible car en rupture de stock). Nous avons pour directive d'accepter les admissions donc aujourd'hui ,nous recevons une nouvelle résidente en direct de l'hôpital. Le service dans lequel elle se trouve n'a pas de cas de coronavirus donc pas de port de gants et masque par nos collaborateurs mais quatorzaine en chambre pour cette résident(directive de l'ars) :cela ne semble pas cohérent. Pour l'instant les résidents continuent de manger en salle à manger avec un espacement d'un mètre entre eux. Pouvons nous mettre en place d'autre chose sachant que « l'isolement » en chambre est compliqué au regard de la population que nous accueillons : déambulations, troubles cognitifs avec non compréhension des consignes font partie du quotidien. Cordialement.		Nous avons pour directive d'accepter les admissions donc aujourd'hui ,nous recevons une nouvelle résidente en direct de l'hôpital. Le service dans lequel elle se trouve n'a pas de cas de coronavirus donc pas de port de gants et masque par nos collaborateurs mais quatorzaine en chambre pour cette résident(directive de l'ars) :cela ne semble pas cohérent.	
41 protection enfance et MS et insertion	protection enfance et MS et insertion: MECS, ESAT, SAVS, foyer pour PH, CHRS, mesures de logement	toutes sauf CAF		•Manque d'infos// fermeture ou continuité des établissements sociaux, des ESAT •Peut-on décaler le dépôt des comptes administratifs de 3 mois ?			• Peut-on décaler le dépôt des comptes administratifs de 3 mois ?
42 EHPAD		ARS					
43 EHPAD		ARS		Nous aimerions avoir des précisions sur la possibilité d'avoir des masques et des équipements de protection. Les masques sont nécessaires dès à présent pour protéger les résidents pendant les soins, et nous n'avons qu'un stock très réduit.			

Votre typologie d'Établissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Accueil et Scolarisation des enfants du personnel	Accès aux soins/ Repérage des pathologies	Ressources financières
44 EHPAD		CD		2 préoccupations essentielles pour les équipes: - les masques qui sont indispensables pour protéger les résidents. - la suppression des animations en interne, qui sont mal vécues par nos résidents.			
45 EHPAD		CD		- Au cas où les professionnels soient infectés par le virus et face à un nombre important d'arrêts maladie, nous n'avons aucun vivier de remplacement lié aux difficultés de recrutement. cette situation envisageable nous préoccupe énormément. - Nos stocks de gel hydro-alcoolique s'épuisent nous n'arrivons pas à nous faire approvisionner - Nous sommes au bord de la rupture de masques et n'arrivons pas non plus à nous approvisionner - l'isolement imposé par la situation est difficile à vivre pour les résidents et leurs familles, cela nécessite un grand investissement de l'ensemble des équipes pour entretenir un lien social.			
46 EHPAD		ARS		En EHPAD nous sommes sensés faire un secteur dédié COVID 19. Est-ce pour limiter l'utilisation de masques ? Je croyais que si on avait un cas tout le monde devait être confiné. Comment cela serait réalisable ? Ce sont des logements personnels avec leurs meubles et affaires. Est-ce à dire que l'on réquisitionne les logements de personnes a priori saines pour les autres ? Réellement ? Et les personnes âgées déménagent ? Il semble qu'ils confondent EHPAD et hôpital, non ? Surtout qu'en plus de l'isolement, du dépaysement on a de tels troubles cognitifs que l'on serait bien dans l'incapacité de les faire rester dans leur pièce dédiée. Je ne comprends pas que l'on doivent aller jusque là et que l'on ait si peu de protection par ailleurs.			
47 EHPAD		ARS		Nous avons visionné les vidéos mentionnées hier soir. Celles ci n'apportent rien aux soignants si ce n'est qu'il faut se protéger avec du matériel que nous n'arrivons pas à nous procurer : surchaussures, surblouses, charlottes, lunettes de protection. Que nous n'avons pas suffisamment de masques au quotidien pour protéger les salariés et nos résidents car à ce jour aucune résident n'est malade et ils vont forcément avoir COVID 19 par les salariés car ceux ci ne peuvent porter de masques en préventif. (porteur sain a priori). En gros en tant qu'employeur montrer ces vidéos revient à dire voyez ce qu'il faudrait faire mais en fait, on ne permet pas de le faire !			
48 IEM, MAS, FAM, EEAP, IME	Notre association gère 16 ESMS, dont 3 IME, 2IEM, 1EEAP, 1MAS et 3 FAM	ARS		Nous avons besoin de matériel pour conserver les gestes barrières. En particulier les masques efficaces et le gel hydroalcoolique. Surtout des masques pour permettre à nos salariés de pouvoir aller au domicile des enfants en situation de handicap afin d'y apporter l'aide médico-sociale qui nous est demandée par les pouvoirs publics et qui n'est plus possible dans nos établissements fermés. Idem pour la MAS et les FAM ou nous sommes démunis en matériel. Nous avons sollicité à plusieurs reprises l'ARS qui NE REPOND PAS!!!!			
49 EHPAD		ARS		1) manque de masques et de thermomètres dans les EHPAD, questionnaire des salariés sur les capacités de l'employeur à assurer leur sécurité en particulier si cas de résidents avérés positifs au COVID 19 2) problème de mode de garde pour les salariés qui travaillent en dehors des horaires de bureau et plus particulièrement les salariés de nuit. Lorsqu'ils privilégiaient les grands parents des enfants, ceci est désormais exclu compte tenu de l'âge et des pathologies des grands parents en question.			
50 EHPAD		ARS		Quand pourrons -nous réquisitionner le personnel, les arrêts maladie s'accroissent.			
51 EHPAD		ARS	ARS et Conseil Départemental	Comment faire face à cette crise, où avant cette crise, nous étions déjà en pénurie du personnel. Depuis le confinement annoncé deux personnes sont déjà en arrêt, d'autres sont dans une telle panique, qu'elles ont peut de venir travailler et vont s'arrêter rapidement. Des difficultés se posent pour la garde des enfants. Pour l'instant, nous avons du stock de matériel et de SHA, mais jusqu'à quand ? Nous n'avons que des masques chirurgicaux et nous n'avons pas de lunettes de protection. Les familles nous posent des questions : "ma mère mange-t-elle en salle à manger commune" ? Les admissions : des engagements ont été pris pour deux admissions qui sont en SSR, la décision prise en lien avec le médecin co et l'infirmière référente est de différer ces admissions, ce report est lié au manque de personnel et à notre manque de matériel pour prendre en charge ces résidents et en même temps protéger le personnel présent.	Des difficultés se posent pour la garde des enfants.		
52 Centre de Pré-Orientation Centre de Réadaptation Professionnelle	Centre de Pré-Orientation Centre de Réadaptation Professionnelle	ARS		Je me questionne par rapport à la possibilité pour les établissements médico-sociaux de recourir au chômage partiel. En effet, concernant Pôle emploi et les missions locales, la DGEFP a répondu que, ces structures n'y auront pas recours car elles étaient financés sur fonds publics/subventions dont le versement n'est pas remis en cause par la crise sanitaire. Si j'étends ce principe, il est pour moi valable pour les établissements médico-sociaux. Avez-vous un avis ou des informations plus précises relatives au secteur médico-social ?			

Votre typologie d'Etablissement et Service Social, Médico-Social, Sanitaire	Merci de préciser pour "Autres"	Les autorités compétentes à alerter	"Autres" préciser	Vos questions, vos préoccupations	Accueil et Scolarisation des enfants du personnel	Accès aux soins/ Repérage des pathologies	Ressources financières
53 SAAD		ARS		Les aides à domicile doivent être équipées de masques. La panique s'empare de tous les professionnels qui refusent désormais d'intervenir sans protection. nous n'avons aucune réponse... !			
54 SAAD		ARS		Des masques, des masques, des masques, urgemment SVP			