



Journée des
REPRÉSENTANTS
des **USAGERS** du système de santé
Mardi 25 juin 2019 à Angers

de 9h00 à 17h00

à la Faculté de droit, d'économie et de gestion
13 allée François Mitterrand à ANGERS
Amphithéâtre Volney

**Attention !
INSCRIPTION
EN LIGNE
OBLIGATOIRE**

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Matin

9h00

Accueil café

9h30

Introduction

M. Jean-Jacques COIPILET, Directeur général de l'ARS Pays de la Loire
M. Gérard ALLARD, Président de la commission spécialisée droits des usagers Pays de la Loire
Dr Catherine GRENIER, Directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins – Haute Autorité de Santé

10h30

Table ronde

PARTICIPATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS
DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
animée par **Mme Noémie TERRIEN**

Indicateurs de qualité régionaux

Mme Magali BONHOMMEAU, Gestionnaire analyste, mission qualité pertinence et efficacité, ARS Pays de la Loire

Rôle du représentant des usagers dans la lecture des indicateurs

Un représentant de France Assos Santé Pays de la Loire

Zoom vision des établissements de santé

* Patient traceur :

Mme Virginie COADOU-ROUÉ, Responsable Qualité-Gestion des risques, Clinique Saint Léonard

* Organisation de la sortie du patient :

Mme Hélène STACKLER, Adjointe de direction, CRF La Tourmaline

* Implication des représentants des usagers dans une démarche qualité :

Un représentant du CHD Vendée

11h45

Échanges avec la salle

12h15

Conclusion de la matinée

Dr Catherine GRENIER

12h30

Déjeuner cocktail

Après-midi

13h45

La prise en compte de la qualité des soins dans une maison de santé pluridisciplinaire

Dr Pascal GENDRY, Président de la fédération française des maisons et pôles de santé

14h00

Échanges avec la salle

14h30

Table ronde

FAVORISER LA PLACE DE L'USAGER DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ
DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX
animée par **Mme Amandine ALLAIRE**

A travers le PRS, Enquête Flash

Mme Delphine MARTINEAU, Responsable du département parcours des personnes âgées, ARS Pays de la Loire

Mme Élodie PERIBOIS, Responsable du département parcours des personnes en situation de handicap, ARS Pays de la Loire

Le rôle du réseau QualiREL santé

Mme Noémie TERRIEN, Coordonnateur, responsable de la structure régionale d'appui à la qualité et la sécurité des soins

Regards croisés sur la bientraitance

Mme Françoise LIZE, Coordinatrice SSIAD, Association Anjou Soins Services Accompagnement, Angers

Un représentant de l'Adapei-Aria Vendée

Mme Sandrine LAUXERROIS, Directrice de l'EPHAD de Champocé/Loire

Projet de vie, protocole de gestion des situations de maltraitance

M. Roger RAUD, Représentant du conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie de Maine-et-Loire

15h35

Échanges avec la salle

16h25

Les bonnes pratiques

Label « droits des usagers » éditions 2018 et 2019

16h30

Conclusion de la journée

Dr Catherine GRENIER,
Dr Denis LEGUAY, Président de la CRSA Pays de la Loire

PLAN D'ACCÈS

Faculté de droit, d'économie et de gestion

13 allée François Mitterand
49036 Angers cedex 01

► En transport en commun

Depuis la gare : TRAM Angers arrêt Berges de Maine ou St Serge Université*

► En voiture

- Parking Mitterand : payant de 9h à 12h et de 13h à 19h (1ère heure gratuite puis 0,40€/15mn) (attention travaux : nombre de places réduites)
- Parking Berges de Maine, avenue des Droits de l'Homme : payant de 9h à 19h (< 2h00 : 0,40 € / 15 min - > 2h00 : 0,20 € / 15 min)
- Parkings de la Gare : payants - Emprunter le Tram*



Contacts :

Agence régionale de santé Pays de la Loire
Direction de l'Appui à la Transformation et de l'Accompagnement
CS 53233
44262 NANTES cedex 2

Mél : ars-pdl-representation-usagers@ars.sante.fr