



GESTION DU STRESS FACE À LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DES USAGERS

La formation permet d'anticiper et prévenir les comportements agressifs des personnes accueillies (enfants, famille,) pour permettre aux professionnels de faire face à l'épisode de violence, accompagner et apporter des solutions aux différents acteurs concernés après l'épisode de violence.

Objectifs

- Identifier les mécanismes de l'agressivité et de la violence.
- Repérer les facteurs favorisant et atténuant les comportements agressifs de la personne accueillie
- Identifier les conséquences de l'agressivité sur les professionnels
- Reconnaître les manifestations de l'agressivité ou de la violence en soi et chez les autres ;
- Repérer et expérimenter des techniques simples pour gérer au mieux ses émotions en situations complexes
- Apporter une réponse adaptée en fonction des situations spécifiques
- Réguler ses émotions, son stress et mobiliser ses ressources corporelles pour préserver son équilibre

Programme

Une grande partie de cette formation sera tournée vers l'expérimentation des techniques de communication, mais aussi relationnelles qui seront adaptées en fonction de la situation. La formation apportera des outils de réflexion et d'action aux stagiaires pour gérer les comportements défensifs.

- États des lieux des situations de colère, d'agressivité et/ou de violence rencontrées dans la pratique professionnelle
- Les facteurs favorisant les comportements agressifs,
- Les signes précurseurs de la crise,
- La communication et les comportements adaptés lors de l'épisode de violence,
- Les répercussions de ces violences sur la personne accueillie/ accompagnée et le professionnel, et le devenir de la relation d'aide,
- Les réponses institutionnelles : symboliques, humaines, réglementaires, législatives, etc.

Formation en présentiel

Durée :

2 jours 14 heures

Public et prérequis :

Tout public aucun prérequis

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Echanges de pratiques

A l'issue de la formation, il sera procédé à une évaluation de satisfaction de la formation ainsi qu'à une évaluation des acquis de la formation. Une évaluation à froid sera effectuée 3 à 6 mois après la formation.

Intervenante :

Isabelle ARIAUX, consultante expérimentée en relations humaines

Personnes en situation de handicap :

Pour nous faire part de vos besoins éventuels, contacter la référente Handicap : Amélie Renard
a.renard@uriopss-pdl.fr