



Nantes,  
Le Lundi 12 octobre 2020,

*A l'attention des gestionnaires ESMS dédiés au handicap,*

**Objet :** Lancement étude CREA I URIOPSS Pays de la Loire retour d'expérience Covid.

Chers partenaires, chers adhérents,

L'Agence Régionale de Santé a confié au CREA I et à l'URIOPSS des Pays de la Loire la conduite d'une étude consacrée à un retour d'expériences Covid.

L'étude a pour vocation de recenser, d'analyser et de synthétiser les différentes modalités déployées sur les territoires lors de la crise sanitaire et notamment celles qui font écho aux objectifs de la transformation de l'offre. L'étude couvre la période de confinement et post confinement de mars à septembre 2020 et permettra de dresser en première instance un état des lieux des expériences qui ont permis dans un contexte exceptionnel :

- L'évolution ou l'émergence des pratiques professionnelles et notamment celles garantissant la continuité d'accompagnement,
- Des coopérations territoriales nouvelles ou renforcées en faveur de la continuité des parcours de soin, de scolarisation, d'accompagnement à la vie sociale et/ou professionnelle,
- La participation des personnes accompagnées et de leurs proches dans les décisions et les interventions qui les concernent et en adéquation avec leurs attentes.

Ce retour d'expérience comprendra par ailleurs des éléments d'analyse qualitative, ainsi que des indications de reproductibilité possible, pour apprécier et soutenir la dynamique de transformation de pratiques professionnelles. Il s'agira aussi de mettre en évidence dans ce contexte de crise les différentes limites observées. Enfin les préconisations contenues dans le rapport qui sera transmis à l'ARS et aux acteurs du secteur, pourront constituer un repère à partager pour la conduite du mouvement actuel de transformation de l'offre.

Pour cela l'étude comprend plusieurs phases de recueil de données nécessitant votre concours et la participation des établissements et services : réponse au questionnaire disponible en ligne prochainement, participation ponctuelle de professionnels à des enquêtes de terrain menés par nos conseillers techniques, sollicitations de personnes en situation de handicap ou de leurs proches souhaitant témoigner de leurs expériences.

Dans ce sens, nous vous remercions pour l'accueil que vous réserverez à nos sollicitations dans ce contexte difficile et vous prions de croire chers partenaires, chers adhérents, en l'expression de nos salutations distinguées.

Arièle LAMBERT,  
Directrice CREA I Pays de la Loire

Peggy JEHANNO,  
Directrice URIOPSS Pays de la Loire



Etude soutenue par